

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีส่วนช่วยให้ชีวิตประจำวันดีขึ้น สร้างความสะดวกสบายในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการทำงานหรือชีวิตการเป็นอยู่ในยุคปัจจุบัน ทำให้หลายๆธุรกิจต้องปรับตัวเข้าสู่ยุคที่เทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคนยุคปัจจุบัน เพื่อนำเอาความสามารถเทคโนโลยีเข้าประยุกต์และปรับใช้ให้เข้ากับธุรกิจต่างๆ สร้างโอกาสทางการค้า และสร้างความได้เปรียบในยุคที่มีการแข่งขันสูง เมื่อธุรกิจต่างๆ เริ่มให้ความสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีมากขึ้น การแข่งขันก็เริ่มสูงขึ้นเช่นกัน รวมถึงธุรกิจร้านอาหารหรือร้านกาแฟ ที่ตามร้านขนาดใหญ่ใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการบริการการจัดการภายในร้าน เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรับออเดอร์ลูกค้า เพื่อให้เกิดการรับคิวตามระบบจะได้ไม่เกิดการขำคืดและการทำให้ลูกค้าไม่รอนานมากขึ้นและจัดทำโปรโมชั่นเพื่อการดึงดูดความต้องการของลูกค้า ดังนั้นทางร้านจึงต้องปรับตัวเพื่อเข้าสู่ยุคที่เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันเพื่อให้ทางร้านมีความน่าพอใจของลูกค้าและมีระบบที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการแข่งขันกับร้านอื่นๆ

ร้าน ส้มรส ตั้งอยู่ที่ 269/2 ต.ในเมือง อ.เมือง ลำพูน, เทศบาลเมืองลำพูน เปิดบริการจำหน่ายเครื่องดื่มและอาหาร มีเครื่องดื่มและอาหารที่หลากหลาย ค่อยให้บริการลูกค้า โดยภายในร้านจะมีผู้ให้บริการอยู่ที่คอยทำตามออเดอร์ที่สั่งมา โดยจะมีการรับออเดอร์จากการเขียนมือจากลูกค้า อยู่เป็นประจำและบางครั้งเกิดปัญหากับออเดอร์ที่รับมาจากลูกค้าสูญหายหรือสลับกันและบางครั้งลูกค้ามีจำนวนมากจึงทำให้ออเดอร์สะสมเป็นจำนวนมากและจำนวนสินค้าบางอย่างหมดจึงต้องยกเลิกออเดอร์ไปและเนื่องจากสถานการณ์โควิดทำให้ร้านไม่สามารถรับลูกค้าได้มากจึงต้องที่จะทำการจัดส่งสินค้าผ่านทางเดลิเวอรี่ในระยะทางไม่เกิน 3 กิโลเมตร เพื่อเพิ่มยอดขาย

ดังนั้น จากปัญหาดังกล่าวมานั้น ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยแก้ปัญหาโดยเปลี่ยนจากเดิมที่รับออเดอร์จากกระดาษ มาเป็นใช้ส่งผ่านระบบออนไลน์ ที่นำภาษา PHP มาช่วยในการพัฒนาเว็บเพื่อใช้ในการรับออเดอร์จากลูกค้าและการจัดการคิวให้มีความแม่นยำเพื่อไม่ทำให้เกิดความไม่เป็นระเบียบและให้ลูกค้าสามารถดูได้ว่าสินค้ายังมีอยู่หรือไม่และใช้ MySQL มาช่วยในการจัดเก็บฐานข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในด้านการบริการและการจัดการร้านลิ้มรส เพื่อนำมาวิเคราะห์และได้จัดทำโปรโมชันในร้านเพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจของลูกค้า

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดการร้าน ลิ้มรส

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้รับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดการร้าน ลิ้มรส

1.4 ขอบเขต (ระบบ)

1.4.1 เจ้าของกิจการ(แอดมิน)

- 1.4.1.1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 1.4.1.2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้
- 1.4.1.3) สามารถเรียกดูข้อมูลรายละเอียดสินค้าได้
- 1.4.1.4) สามารถจำหน่ายสินค้าผ่านทางระบบ
- 1.4.1.5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จำนวนสินค้าได้
- 1.4.1.6) สามารถออกบิลและคิดเงินให้ลูกค้าได้
- 1.4.1.7) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข บิลรายการสินค้าได้
- 1.4.1.8) สามารถค้นหาและเรียกดูรายการขายสินค้าได้
- 1.4.1.9) สามารถเช็คจำนวนสินค้าคงเหลือได้
- 1.4.1.10) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข สินค้าที่รับฝากขายได้
- 1.4.1.11) สามารถตรวจสอบการจัดส่ง

- 1.4.1.13) สามารถเรียกดูข้อมูลสรุปและรายงานการขายรายวันได้
- 1.4.1.14) สามารถเรียกดูข้อมูลสรุปและรายงานการขายรายเดือนได้
- 1.4.1.15) สามารถเรียกดูข้อมูลสรุปและรายงานการขายรายปีได้
- 1.4.1.16) สามารถเรียกดูข้อมูลสรุปและรายงานการขายทั้งหมดได้
- 1.4.1.17) สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าขายดีได้

1.4.2 พนักงานขาย

- 1.4.2.1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 1.4.2.2) สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
- 1.4.2.3) สามารถออกบิลและคิดเงินให้ลูกค้าได้
- 1.4.2.4) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข บิลรายการสินค้าได้
- 1.4.2.5) สามารถเรียกดูข้อมูลรายละเอียดสินค้าได้
- 1.4.2.6) สามารถค้นหาและเรียกดูรายการขายสินค้าได้
- 1.4.2.7) แจ้งข้อมูลการซื้อสินค้า

1.4.3 พนักงานจัดส่ง

- 1.4.3.1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 1.4.3.2) สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
- 1.4.3.3) สามารถออกบิลและคิดเงินให้ลูกค้าได้
- 1.4.3.4) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข บิลรายการสินค้าได้
- 1.4.3.5) สามารถเรียกดูข้อมูลรายละเอียดสินค้าได้
- 1.4.3.6) สามารถค้นหาและเรียกดูรายการขายสินค้าได้
- 1.4.3.7) ได้แจ้งข้อมูลการซื้อสินค้า
- 1.4.3.8) สามารถจัดการส่งสินค้าได้
- 1.4.3.9) สามารถเรียกดูรายละเอียดการจัดส่งสินค้าได้

1.4.4 ลูกค้า

- 1.4.4.1) สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
- 1.4.4.2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อได้
- 1.4.4.3) สามารถเรียกดูข้อมูลรายละเอียดสินค้าได้
- 1.4.4.4) สามารถรับข้อมูลบิลได้
- 1.4.4.5) สามารถเพิ่มที่อยู่การจัดส่ง (ระยะทางไม่เกิน 3 กิโลเมตร)

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

คอมพิวเตอร์แล็ปท็อปส่วนตัวเครื่อง

- CPU – Intel Core i5-8300H
- GPU – NVIDIA GeForce GTX 1050Ti
- RAM – 16GB DDR4
- Display – 15.6"
- Storage – HDD 1TB 5400RPM
- OS – Windows 10 Home (64 Bit)

1.5.2 Software

- 1) MySQL สำหรับระบบจัดเก็บฐานข้อมูล
- 2) โปรแกรม XAMPP เป็นโปรแกรมสำหรับการจำลองเซิร์ฟเวอร์
- 3) ภาษา HTML, PHP, CSS, JavaScript, AJAX ใช้สำหรับออกแบบและจัดทำเว็บไซต์
- 4) Responsive Framework สำหรับการใช้ทำให้เว็บแสดงผลให้เหมาะสมกับขนาดอุปกรณ์ต่างๆ
- 5) โปรแกรม Adobe XD ใช้สำหรับการออกแบบเว็บไซต์
- 6) โปรแกรม FileZilla เป็นโปรแกรมที่ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่อดาวน์โหลดหรืออัปโหลดไฟล์

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

สถานที่ดำเนินงาน : มทร.ล้านนา เชียงใหม่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต. ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
50300

สถานประกอบการ : ร้าน ลี้มรส 269/2 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2565		
	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	↔		
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล	↔		
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		↔	
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ		↔	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม		↔	
6. ประเมินการใช้งานระบบ		↔	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน			↔
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	↔		↔